



DESATERO PRO CESTU S ALCA TRAVEL A MANAO

Cestujete s námi poprvé nebo opakovaně?

1. Jsme rádi, že jste našli cestu k ALCA Travel a *Manao*.
2. Věříme, že na cestu s ALCA TRAVEL a *Manao* nezapomenete. V dobrém.
3. Pro cestu s ALCA TRAVEL a *Manao* platí smlouva, papírová nebo elektronická s potvrzením Vaší objednávky. A také , Všeobecné smluvní podmínky. Ty najdete na www.alcatravel.cz nebo www.manao.cz a ke každé papírové smlouvě Vám je před jejím podpisem pošleme.
4. Vaše zážitky ALCA TRAVEL a *Manao* už přichystaly na www.alcatravel.cz nebo www.manao.cz. Ale do finální práce – zajištění služeb, které chcete, se pustíme po podpisu smlouvy nebo potvrzení objednávky a úhradě kauce nebo ceny služeb. Nejde tak moc o nás, ale o partnery, u kterých služby pro Vás zajišťujeme a hradíme jim je. U nich pak vzniknou Vaše cestovní radosti.
5. Pro radost z našich služeb je potřeba uhradit v domluveném termínu celou cenu. Jinak byste neodjeli. A to by byla škoda.
6. Pokud něco u Vás neklapne a nebudete moci odjet, je dobře být pojištěn na storno cesty, a pojistit se i na vlastní pobyt. Pojištění jsme i my proto krachu na naší straně.
7. Pokud objednané služby zrušíte, máme podle typu služby a data zrušení objednávky nárok na storno poplatky. Mrzí nás to, ale pro Vás objednané a/ nebo koupené služby partnerů už prostě čekaly na Vás a jen tak vrátit je nemůžeme.
8. Cena služeb se proti nabídce může občas změnit, a to i po podpisu smlouvy. Jde zejména o změny kvůli cenám paliv nebo kursu koruny a měny v zemi Vaší cesty: ale snažíme se tomu předcházet.
9. Na cestu nezapomeňte vzít hlavně cestovní dokumenty, platební kartu nebo peníze. Jakou tašku, sluneční brýle nebo tablet a plyšáka dětem, necháme na rozdíl od zajištění služeb na Vás.
10. Vše si prostudujte, pokud něčemu nerozumíte, zeptejte se. Pak teprve podepisujte.

Těšíme se na Vás,

ALCA TRAVEL a *Manao*

ALCA TRAVEL - odštěpný závod společnosti ALCA CZ SE

Branická 93, 140 00 Praha 4, IČ 06154174

